

**Regulamin mediacji szkolnych
w Zespole Szkół Muzycznych
w Legnicy**

Regulamin został opracowany w oparciu o standardy mediacji szkolnej uwzględniające doświadczenia korzystania z mediacji w polskich szkołach oraz rekomendację Rzecznika Praw Dziecka.

I Terminologia

1. Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron i ich konfliktu, czyli mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga w wypracowaniu kompromisu.

2. Szkolne konflikty rozgrywają się na wielu płaszczyznach:

uczeń - uczeń

uczeń - nauczyciel

nauczyciel - rodzic

nauczyciel - inny dorosły

3. Mediacja pozwala stronom

a. przedstawić fakty z własnej perspektywy

b. wyrazić swoje uczucia

c. współdecydować w swojej sprawie

d. zamienić walkę na konstruktywne działanie w kierunku rozwiązania problemu

e. zrozumieć wyrządzoną krzywdę, zadośćuczynić, uzyskać wybaczenie

f. zawrzeć ugodę zgodną z potrzebami i interesami stron bez narzucania rozwiązań przez inne osoby, instytucje

g. naprawić i utrzymywać w przyszłości dobre wzajemne relacje pomiędzy uczestnikami sporu.

4. Procedura mediacji pomaga stronom zrozumieć tło i skutki konfliktu czy popełnionego czynu karalnego oraz naprawić szkody moralne z udziałem bezstronnego mediatora.

II Cele mediacji szkolnej:

a. Promocja rozwiązywania konfliktów i sporów drogą bez agresji i przemocy.

b. Zmniejszenie zjawiska agresji oraz przemocy fizycznej i psychicznej, w tym cyberbullyingu wśród uczniów, dzięki zdobyciu wiedzy z zakresu sprawiedliwości naprawczej oraz umiejętności rozwiązywania sporów.

c. Realizacja prawa ucznia do edukacji w przyjaznej i bezpiecznej szkole.

d. Podniesienie kultury prawnej młodzieży.

e. W dalszej perspektywie – zmniejszenie przestępczości nieletnich poprzez nabycie umiejętności rozwiązywania sporów we wczesnym stadium konfliktu.

III Postanowienia ogólne dotyczące mediacji szkolnych

1. Sytuacje konfliktowe w szkole mogą być rozwiązywane drogą mediacji.

2. Jedynie certyfikowany mediator może prowadzić mediacje ze skonfliktowanymi stronami.

3. Informacja o mediatorach szkolnych dostępna jest na stronie internetowej szkoły w zakładce: Mediacje.

4. O zamiarze przeprowadzenia mediacji oraz jej wynikach pedagog szkolny lub wychowawca klasy informuje (ustnie lub pisemnie) rodzica/ prawnego opiekuna ucznia/uczniów- uczestników mediacji.

5. Mediacja odbywa się z zachowaniem następujących zasad:

- Dobrowolności – nikt nie może zmusić stronę/ strony do mediacji, jest to decyzja samego ucznia czy chce do niej przystąpić.
- Akceptowalności – uczeń sam może wybrać osobę (spośród przeszkolonych mediatorów rówieśniczych), która będzie prowadziła spotkanie mediacyjne.
- Neutralności – mediator - zgodnie z zasadami mediacji. nie ocenia, nie podaje gotowych rozwiązań - pomaga jedynie rozwiązać problem
- Poufności – wszystko co dzieje się w trakcie spotkania mediacyjnego zostaje między jego uczestnikami, a jedynie wynik mediacji może być informacją jawną.
- Bezstronności – każda z osób biorących udział w spotkaniu jest traktowana w taki sam sposób, na równi.

6. W spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.

7. Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.

8. Proces mediacji kończy sporządzenie ugody, którą podpisują strony konfliktu. W mediacji wyklucza się kary – strony same określają swój zakres odpowiedzialności za powstały konflikt i formy zadośćuczynienia wobec pozostałych uczestników sporu.

9. Mediacja może zostać przerwana przez jedną lub obie strony na każdym etapie procesu mediacyjnego. Przerwanie mediacji lub niewywiązanie się ze zobowiązań zawartych w ugodzie, może skutkować zastosowaniem wobec strony/stron konfliktu kary przewidzianej za dane zachowanie w szkolnym systemie nagród i kar.

10. Obserwatorem prowadzonej mediacji może być dyrektor oraz pedagog/psycholog szkolny.

11. Z przebiegu mediacji mediator rówieśniczy sporządza protokół, w którym zamieszcza następujące informacje:

- a. Czas i miejsce mediacji;
- b. Imiona i nazwiska oraz klasę uczestników sporu;
- c. Imię i nazwisko mediatora;
- d. Wynik mediacji.

12. Jeśli strony zawarły ugodę przed mediatorem zamieszcza się ją w protokole na piśmie.

13. Ugodę podpisuje mediator oraz strony uczestniczące w mediacji.

14. Jeżeli strony nie zawarły ugody mediator sporządza notatkę na ten temat w protokole i podpisuje go.

15. Mediator odczytuje stronom treść protokołu.

16. Protokoły mogą być udostępniane tylko uczestnikom mediacji i ich rodzicom (w przypadku uczniów niepełnoletnich).

IV Zasady kierowania do mediacji

1. Do mediacji uczeń może:

- zgłaszać się z własnej inicjatywy,
- zostać zgłoszony przez innego ucznia,
- zostać zgłoszony przez wychowawcę, nauczyciela lub innego pracownika szkoły,
- zostać skierowany przez swojego rodzica/ prawnego opiekuna.

2. Niezależnie od osób kierujących do mediacji, zgłaszać można się bezpośrednio do mediatora lub do pedagoga/psychologa szkolnego, który przekazuje informacje mediatorowi szkolnemu.

3. By mediacja mogła się rozpocząć, strony konfliktu muszą wyrazić zgodę na uczestnictwo w tym procesie.

4. W przypadku, gdy osobą zgłaszającą do mediacji jest ktoś inny niż wychowawca klasy, psycholog lub mediator szkolny przekazuje informację o udziale uczniów w mediacji wychowawcy oddziału.

V Sprawy podlegające mediacji:

1. Każdy konflikt rówieśniczy może być poddany do mediacji: konflikt wartości, danych, strukturalny (np. nadużywanie pozycji) oraz relacji, w tym:

- rozpuszczanie plotek,
- wywyższanie się jednych uczniów nad innymi, chęć rządzenia, podporządkowania sobie innych,
- gnębienie słabszych,
- zazdrość o wyniki w nauce,
- drwienie z koleżanek, kolegów gorzej ubranych, pochodzących z gorzej sytuowanych rodzin,
- obrażanie członków rodziny rówieśników,
- ingerencje w personalne rzeczy, tj. zabieranie ich i chowanie,
- wyśmiewanie się np. za błędy popełnione na lekcjach,
- odrzucanie, tj. nie dopuszczanie do zabawy w grupie,
- zniszczenie cudzej własności.

2. W przypadku konfliktu, w którym zadośćuczynienie wiązać będzie się z konsekwencjami finansowymi, podjęcie mediacji wymaga zgody rodziców/prawnych opiekunów stron konfliktu.

3. Do mediacji nie kierujemy:

- konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
- konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy fizycznej lub seksualnej,
- spraw, które miały związek z alkoholem lub narkotykami,

VI Etapy mediacji

1. Mediacje prowadzone są według następujących etapów:

1. Ustalenie czy spór wymaga mediacji.
2. Nawiązanie kontaktu ze stronami konfliktu.
3. Monolog mediatora.
4. Przedstawienie konfliktu przez strony.
5. Wypracowanie listy problemów do rozwiązania.
6. Omówienie potrzeb i interesów stron

7. Poszukiwanie i wybór rozwiązań.
8. Praca nad porozumieniem mediacyjnym.
9. Podpisanie ugody mediacyjnej.

2. Jeśli wymaga tego sytuacja, proces mediacji może zostać rozłożony na więcej niż jedno spotkanie mediacyjne.

VII Postanowienia ogólne dotyczące mediacji szkolnych

1. Procedurę mediacji charakteryzuje to, że jest ona poufna, praktyczna i ma charakter interwencji. Ponadto jest całkowicie dobrowolna, oparta na wspólnym ustaleniu faktów, kładzie nacisk na rozumienie sytuacji związanej z podejmowaniem decyzji i rozwiązywaniem problemów. Mediacja może być przeprowadzona tylko w sytuacji, gdy strony konfliktu są gotowe do niej przystąpić.

2. Aby można było rozpocząć mediację, strony wykazują gotowość do podjęcia rozmów i są gotowe do bezpośredniego spotkania.

3. Mediacje mogą być stosowane w szkole w sytuacjach konfliktów:

- nauczyciel - uczeń
- rodzic/opiekun prawny - nauczyciel,
- rodzic/opiekun prawny - dyrektor
- nauczycielem/pracownik szkoły - dyrektor szkoły

4. Spotkanie mediacyjne w szkole może odbyć się na prośbę ucznia, nauczyciela, rodzica/opiekuna, dyrekcji szkoły lub pedagoga/psychologa. Natomiast w spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.

5. Spotkania mediacyjne mogą odbywać się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.

6. Jak zgłosić sprawę do mediacji?

Osoby zainteresowane taką formą rozwiązywania konfliktu mogą zgłaszać się osobiście lub telefonicznie do mediatora działającego w szkole. Każdy ma też prawo wybrać sobie mediatora spośród mediatorów rekomendowanych przez Kuratora Oświaty. Osoby zainteresowane dowiadują się osobiście lub telefonicznie od mediatora o przebiegu całego procesu mediacyjnego prowadzącego do porozumienia się i ugody.

7. Standardowy przebieg mediacji:

- a. Ustalenie przez mediatora terminu i wskazanie miejsca spotkania.
- b. Wyjaśnienie zasady i celu postępowania mediacyjnego.
- c. Rozmowa stron w obecności mediatora.
- d. Indywidualne spotkania mediatora z każdą ze stron.
- e. Strony mogą zrezygnować z udziału w mediacji na każdym etapie postępowania mediacyjnego.
- f. Mediacja jest poufna. Mediator nie może udostępniać informacji z mediacji osobom trzecim. Protokół z mediacji nie zawiera żadnych ocen ani stanowisk stron.
- g. Mediator nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go obowiązku zachowania tajemnicy mediacji.

h. Mediacja może zakończyć się zawarciem wspólnie wypracowanej ugody, którą podpisują strony. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole albo załącza się do niego.

i. W przypadku braku ugody, strony mogą dochodzić swoich praw w inny sposób.

PROTOKÓŁ SPOTKANIA MEDIACYJNEGO

Data i miejsce spotkania/spotkań

.....

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej mediację.....

Imię i nazwisko uczestnika mediacji.....

Imię i nazwisko uczestnika mediacji.....

Imię i nazwisko mediatora.....

Strony ustaliły/zobowiązały się do:

-
-
-
-
-

w terminie.....

podpis stron

mediator

Załącznik 2

**PROTOKÓŁ SPOTKANIA MEDIACYJNEGO, W KTÓRYM BIORĄ UDZIAŁ
UCZNIOWIE ORAZ ICH RODZICE**

Data i miejsce spotkania/spotkań

.....

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej mediację.....

Imię i nazwisko uczestnika mediacji.....

Rodzice uczestnika mediacji

Imię i nazwisko uczestnika mediacji.....

Rodzice uczestnika mediacji

Imię i nazwisko mediatora.....

Strony ustaliły/zobowiązały się do:

-
-
-
-
-

w terminie.....

podpis stron

mediator

Załącznik 3

UGODA MEDIACYJNA

Data i miejsce spotkania/spotkań

.....

Imię i nazwisko uczestnika mediacji.....

Imię i nazwisko uczestnika mediacji.....

Imię i nazwisko mediatora.....

Krótki opis konfliktu

.....

.....

.....

.....

Osoby podpisane niżej w wyniku mediacji doszły osiągnęły następujące porozumienie

.....

.....

.....

**Zobowiązujemy się do udziału w spotkaniu z mediatorem w dniu..... w celu
sprawdzenia realizacji umowy mediacyjnej.**

podpis stron

mediator

